**Kịch bản phỏng vấn**

Phần giới thiệu:

Chào hỏi ,giới thiệu nhóm với chủ trọ, đề xuất khoảng thời sẽ cùng cô ngồi trao đổi

Mục đích phỏng vấn : Hiểu rõ nhu cầu và mong muốn của chủ trọ đối với hệ thống ứng dụng quản lý nhà trọ

Phần nội dung câu hỏi phỏng vấn:

-        Hiện tại thì khi quản lý dãy trọ của mình thì cô thường làm những công việc gì?

-        Hãy mô tả rõ từng việc trong quy trình đó. Chẳng hạn như việc thuê phòng, thanh toán tiền trọ, khi gặp vấn đề phát sinh thì cô sẽ làm như thế nào?

-        Cô dùng những phương tiện, phương pháp hay công cụ nào hỗ trợ cho việc đó?

-        Có những khó khăn nào khi dùng những phương pháp , công cụ hay những phương tiện đó hay không

-        Để tối ưu hóa thời gian cũng như công sức của mình thì nhóm sẽ đề xuất cho cô một hệ thống ứng dụng quản lý phòng trọ. thấy có được không

-        Với việc dùng một ứng dụng để quản lý phòng trọ thì mong muốn ứng dụng đó của mình sẽ có những tính năng gì

-Về giao diện ứng dụng thì muốn tông màu chủ nào cho nó?

-Phông chữ và kích cỡ chữ cho ứng dụng này ra sao

-Muốn ứng dụng này hoạt động trên nền tảng nào, pc hay mobile, hay cả hai

-        Gợi ý cho cô một số tính năng sẽ có ở app chẳng hạn như:

+Phải có bước đăng nhập bằng mật khẩu thì mới vào được app

+Hiển thị danh sách các phòng trọ:

* .Hỏi hiện tại có tất cả bao nhiêu phòng ở dãy trọ của cô
* Số lượng này là cố định rồi đúng không ạ
* Có muốn app sẽ thống kê số lượng của từng tình trạng phòng hay không;
* .Sẽ hiển thị những thông tin nào ở từng bản ghi(tình trạng , giá phòng , giá điện, giá nước, chỉ số điện hiện tại, số người ở phòng đó ).
* . Nếu phòng đó đang có người thuê thì khi click vào xem thì cô có muốn sẽ hiển thị thông tin chi tiết của những người thuê phòng đó không. nếu không click vào thì chỉ hiển thị tên của khách thuê thôi

+ Hiển thị danh sách khách thuê phòng(Cô muốn lưu những thông tin nào về khách thuê ?(tên, sđt, cmnd, giới tính, ngày đến, nghề nghiệp).

* .Nếu khách chuẩn bị rời đi thì có cần báo trước không, nếu có thì khoảng thời gian bao lâu?
* .Nếu vậy  có muốn thêm thông tin ngày đi vào app để dễ dàng tìm kiếm những người khách thuê khác , cũng như chủ động trong việc quản lý không
* Cô muốn việc thêm mới khách thuê sẽ nằm ở chức năng hiển thị danh sách khách thuê này hay muốn tách biệt ra riêng một chức năng độc lập khác

+Nếu tách ra, thì app sẽ có thêm chức năng thuê trọ .Khi có khách mới đến thuê thì cô sẽ vào đây nhập vào những thông tin của khách. Có muốn thêm chức năng sửa , xóa ở đây không?. hay chỉ muốn thêm thông tin khách thuê

+Tính tiền trọ:

* Cảm thấy như thế nào về quá trình tạo và quản lý hóa đơn cho việc thuê phòng
* .Nghĩ thế nào về tính năng tự động tạo hóa đơn và thông báo thanh toán cho người thuê.
* Như vậy sẽ tự động tạo hóa đơn sau khi nhập số chữ điện đã dùng cho từng tháng đúng không?
* Muốn thực hiện việc tính tiền trọ sẽ thao tác như nào,ví dụ: để tính tiền trọ cho phòng 1 thì sẽ vào danh sách phòng trọ nhập số chữ điện tháng hiện tại rồi vào chức năng tính tiền sẽ tự động hiển thị số tiền phải trả của từng khách thuê tương ứng với số phòng .
* Trong thông báo thu tiền có muốn tích hợp thêm việc tự động tạo mã QR cho hóa đơn phục vụ việc thanh toán không

-Ngoài những tính năng trên còn muốn thêm những chức năng nào nữa không , chẳng hạn thống kê tình trạng thu tiền, thống kê doanh thu từng tháng cho ứng dụng không?

-Muốn cách thức nào để gửi phản hồi hoặc yêu cầu hỗ trợ khi sử dụng ứng dụng này?(khi quên mật khẩu đăng nhập chẳng hạn)

-Tóm tắt lại những tính năng đáng chú ý

Phản hồi khi kết thúc:

* Dành lời cảm ơn
* Xin một buổi khác để phỏng vấn tiếp nếu hết thời gian hoặc nếu trong quá trình xây dựng ứng dụng gặp những vấn đề khác phát sinh.